

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่ 385 /2568

เรื่อง นโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการ และการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. 2540 และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น เพื่อให้ลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนมั่นใจ ได้ว่าธนาคารมีการปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทันกาล ธ.ก.ส. จึงได้กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เพื่อถือใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของ พนักงานทุกระดับให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนี้

1. ธ.ก.ส. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และวินิจัยการดำเนินการด้านการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ

2. ธ.ก.ส. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กฎหมายกำหนด รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. ดังนี้

(1) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : contact@baac.or.th

(2) เว็บไซต์ : www.baac.or.th

(3) Facebook : ธ.ก.ส. บริการด้วยใจ

และสื่อสารผ่านช่องทางอื่น ๆ ดังนี้

(1) สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ ไปสเตอร์ หนังสือพิมพ์ หนังสือ จดหมายและรายงาน

ประจำปี เป็นต้น

(2) สื่อสารมวลชน เช่น สถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ เว็บไซต์ข่าว เป็นต้น

(3) สื่ออื่นๆ เช่น การสัมภาษณ์ การประชาสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประชุม วิชาการ ศูนย์เรียนรู้ ศูนย์เผยแพร่ความรู้ การประชุมลูกค้าและหัวหน้ากลุ่มลูกค้าและการจัดนิทรรศการ เป็นต้น

ในกรณีที่ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจาก ธ.ก.ส. ว่าได้รับคำอนุญาตหรือการ ติดต่อก่อนแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังนี้

(1) ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555

(2) ศูนย์บริการลูกค้า 1593

3. ธ.ก.ส. มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กระบวนการและมาตรการในการรักษาข้อมูลข่าวสารของ ราชการที่ต้องไม่เปิดเผยหรือต้องใช้ความระมัดระวังในการเปิดเผยเป็นพิเศษตามนโยบายการกำกับดูแลข้อมูล นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของ ประเทศ ส่วนรวม ธนาคาร หรือเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะและปฏิบัติตาม แนวทางที่กฎหมายกำหนดเป็นสำคัญ

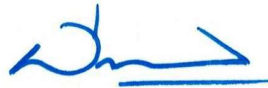
4. ธ.ก.ส. กำหนดให้ทุกส่วนงานที่เป็นเจ้าของข้อมูลสำคัญของธนาคาร ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางปฏิบัติที่กฎหมายกำหนด รวมถึงส่วนงานเจ้าของข้อมูลปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องอยู่เสมอ กรณีเจ้าของข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลขอใช้สิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนงานที่ควบคุมดูแลข้อมูลข่าวสารจะต้องพิจารณาคำขอดังกล่าว และแจ้งให้บุคคลนั้นทราบโดยไม่ชักช้า

5. ธ.ก.ส. มีกระบวนการในการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล โดยกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลเพื่อให้ถูกนำไปใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ ป้องกันการละเมิดข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลโดย มีขอบด้วยกฎหมาย

ธ.ก.ส. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

จึงประกาศมาเพื่อทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2568



(นายฉัตรชัย ศิริโล)

ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร